



Утверждаю  
Директор ООО «Пилот медиа»  
Баронов А.П.  
Приказ № 4/ПО от 01.08.2023г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о платных услугах и платных услугах по реализации**  
**дополнительных общеобразовательных программ**

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о платных услугах и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ (далее - Положение) Общества с ограниченной ответственностью «Пилот медиа» (далее - Учреждение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденной приказом Минфина России;
- Уставом Учреждения.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- "исполнитель" - Учреждение, предоставляющее платные услуги; "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные услуги" - осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым до оказания платной услуги (далее - договор);

"недостаток платных услуг" - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренных законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме;

"существенный недостаток платных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. К приносящей доход деятельности, осуществляемой Учреждением, относится:

1.3.1. Предоставление платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ: Медиаграмотность, Видеотворчество, Звукорежиссура, Обучение грамоте и развитие речи, Развитие культуры мышления, Компьютерная графика и дизайн.

1.3.2. оказание платных услуг, связанных с образовательной деятельностью:

- информационные и методические услуги (проведение семинаров, конференций, форумов, творческих мастерских по направлениям деятельности Учреждения);

- консультационные услуги;

1.3.3. оказание других платных услуг;

- услуги психолога;

- индивидуальные занятия с логопедом;

- услуги по организации досуга (проведение концертов, театральных представлений, организация экскурсий, туристических походов, спортивнозрелищных мероприятий);

- полиграфические услуги (издание брошюр, буклетов, брошюрование, услуги ксерокопирования);

- реализация творческих работ, выполненных обучающимися и работниками Учреждения;

1.3.4. добровольные пожертвования физических и (или) юридических лиц;

1.3.5. возмещения за счет виновных лиц при выявлен

фактов хищения (порчи имущества);

1.3.6. поступления от денежных взысканий (штрафов);

1.3.7. предоставление помещений в аренду после проведения Учредителем перед сдачей Учреждением в аренду, закрепленных за ним объектов собственности, оценки последствий заключения договора аренды, для обеспечения жизнедеятельности, образования, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской помощи, профилактики заболеваний у детей, их социальной защиты и социального обслуживания.

1.4. Исполнитель предоставляет платные услуги и платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в целях наиболее полного удовлетворения потребностей потребителей, населения.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) потребителя.

1.7. Увеличение стоимости платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.8. Платные образовательные услуги и платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии наличия лицензии на образовательную деятельность.

## **2. Порядок оказания платных услуг и платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ.**

2.1. Для оказания платных услуг и платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ исполнитель создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН).
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчика услуг,
- качественное кадровое обеспечение,
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платных услуг и платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ лица из числа заместителей директора проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- Устав Учреждения;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учреждении;
- Сведения об Учредителе Учреждения.

2.4. Директор Учреждения на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги и платной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в Учреждении. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги и платной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- кадровый состав (преподаватель) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов, в том числе расчет на одного заказчика для определения цены услуги;
- расписание и продолжительность занятий.

2.5. В рабочем порядке директор Учреждения может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу и платную услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости, формы договоров и соглашений, дополнения и соглашения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.);

2.6. Платные услуги и платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ оказываются исполнителем в свободное от образовательного процесса время.

### **3. Порядок заключения договоров.**

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг, платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ в порядке и объеме, которые

предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Вся информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор (приложение 1) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя в соответствии с Уставом Учреждения;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) местонахождение или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, порядок их оплаты;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- л) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- м) при оказании платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ:
  - вид, уровень и (или) направленность дополнительной общеобразовательной программы;
  - форма обучения;
  - сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы, продолжительность обучения.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика.**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и Законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, в том числе оказания их в неполном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги, платной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ) либо если во время оказания платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и (или) закончить оказание платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;

б) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ а также в связи с недостатками платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ. 4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) просрочка оплаты стоимости платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Порядок получения и расходования денежных средств.**

5.1. Цены на платные услуги, платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ устанавливаются на основании тарифов на услуги, утвержденных Учреждением.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги, платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.3. Оплата платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ производится безналичным путем на расчетный счет исполнителя.

5.4. Доход от оказания платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ используется исполнителем в соответствии с уставными целями. Полученный доход расходуется на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;

- развитие материально-технической базы Учреждения;
- увеличение заработной платы сотрудникам Учреждения;
- затраты на коммунальные услуги;
- другие цели.

5.6. Бухгалтерия Учреждения ведет учет поступления и использования средств от платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Порядок предоставления льгот.**

6.1. Настоящее Положение определяет следующие льготные категории потребителей:

- Дети-инвалиды (при предоставлении справки, утвержденной Приказом Минздравсоцразвития России № 1031н от 24 ноября 2010г, подтверждающей факт установления инвалидности);
- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (при предоставлении постановления Муниципалитета об опекуновстве (попечительстве));
- Дети из малообеспеченных и многодетных семей (при предоставлении подтверждающей справки, выданной ГКУ Нижегородской области);
- Дети, родители (законные представители) которых подверглись воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (один или оба);
- Дети военнослужащих, сотрудников МВД, ФСБ и МЧС, погибших при исполнении служебных обязанностей (при предоставлении удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной Войны и ветерана боевых действий, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 29 июня 2013г. или других справок (документов), выданных компетентными органами и содержащих требуемые сведения).

6.2. Для всех льготных категорий потребителей устанавливается единая льгота на оплату платных услуг в размере 30 % от стоимости платной услуги, платной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ, оказываемых Учреждением.

6.3. Дети работников Учреждения обучаются бесплатно.

6.4. В договоре на оказание платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ указывается полная стоимость услуг, без вычета льготной скидки.

6.5. Родитель (законный представитель) до формирования группы или оказания услуг обязан проинформировать Учреждение об имеющихся у него льготах. При заключении договора родитель (законный представитель) обязан документально подтвердить заявленное ранее право на получение льготы и предоставляет пакет документов, подтверждающих его право на льготу, который включает в себя:

- заявление установленной формы о предоставлении льготы с указанием льготной категории потребителя (приложение 2);
- оригиналы и надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие принадлежность потребителя к указанной льготной категории;

6.6. В случае если родитель (законный представитель) своевременно не предоставит в полном объеме пакет документов, подтверждающих право потребителя на льготу (скидку), он не имеет права на получение льготы.

6.7. В случае если родитель (законный представитель) предоставляет в полном объеме пакет документов, подтверждающих право потребителя на льготу позднее, в процессе оказания платной услуги, платной услуги по реализации дополнительных

общеобразовательных программ, то он имеет право на такую льготу со следующего расчетного периода. Льгота по оплате платных услуг, платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ к прошедшим периодам ретроспективно не применяется, перерасчет не производится.